



L'ENTREPRISE

Une journée avec...
Antonin Vail, gestionnaire
du planning

DOSSIER

Age d'Or :
10 ans au service
des usagers

BIEN ÊTRE - SANTÉ

Au printemps, un
rhume des foins
peut en cacher un
autre

BIEN-ÊTRE

FAMILLE

BRICOLAGE

JEUX

VIE LOCALE



POUR TOUT RENSEIGNEMENT



02 43 40 88 28

le sommaire

P2 ACTUALITÉS

P3 UNE JOURNÉE AVEC...

P4 DOSSIER

P6 ENFANTS-FAMILLES

P6 BIEN ÊTRE-SANTÉ

P7 JEUX



Il est amusant de constater que l'on ne se voit pas vieillir soi-même, car chaque jour nous nous voyons et intégrons naturellement nos changements. C'est seulement lorsque l'on célèbre son anniversaire que l'on prend conscience de notre vieillissement.

De la même manière pour la vie de notre entreprise, les dates anniversaire nous permettent de nous souvenir de tout le chemin parcouru en 10 ans ! Les pages centrales vous permettront de revivre les temps forts de ces 10 ans !

D'autant plus que dans la période économiquement complexe que nous vivons, nous avons une certaine fierté d'être encore là aujourd'hui, alors qu'en 2013, c'est plus de 20% des structures de services à la personne (1 structure sur 5) qui ont connu soit une liquidation soit une restructuration. Je ne veux pas oublier non plus que si nous sommes encore présents, c'est aussi parce que vous nous avez accordé votre confiance, alors merci aussi à vous !

Notre bouquet de services reste plus que jamais à votre disposition !

A très bientôt,
Marc DAVY
Président de Age d'Or Services Le Mans

Le bouquet Magazine Age d'Or Services Le Mans
Conception :
Machin Bidule / www.machin-bidule.fr
Crédits photos :
S.Lagoarde Waap.fr / Fotolia / D.R.
Rédaction :
Taranga communication & Machin Bidule

Forum Tremplin Retraite : Nous y étions !

Les 15 et 16 novembre 2013, Age d'Or Services était présent au Parc des expositions dans le cadre du forum Tremplin Retraite sur la thématique « préparer et bien vivre sa retraite ». Plusieurs centaines de personnes ont visité notre stand et 2000 flyers ont été distribués.



Offre 10 ans / 10 euros

Age d'Or Services vous invite à souffler ses 10 bougies au Mans, le mardi 8 avril à partir de 17h30 au 47, rue Mangeard.

Pour fêter l'événement, une offre « 10 ans, 10 euros » vous est proposée du 1er janvier au 30 juin 2014. Son principe est simple : en nous recommandant un nouveau client, vous deviendrez parrain et bénéficierez, au même titre que votre filleul de 10 euros de réduction sur votre prochaine prestation (offre valable sur toute prestation d'une valeur supérieure à 30 euros).

Info +

Age d'Or Services Le Mans aura bientôt son site internet. Par ailleurs, nous sommes maintenant présents dans les pages jaunes électroniques.

Portages de repas : demandez le menu du jour !

A partir de début avril, nous allons vous proposer une formule « menu du jour » pour les repas livrés à domicile. Cette offre à tarif réduit (9,05 euros) sera 0,30 euro moins cher que la formule 3 composants du menu à choix. Elle sera composée de 3 mets imposés (entrée, plat, légumes) avec toujours la même exigence de qualité et d'équilibre nutritionnel.

Offre de lancement à 8,95 euros jusqu'au 30 juin 2014

Une vitrine new look pour nos locaux de la rue Mangeard

Les nouvelles couleurs d'Age d'Or Services sont de plus en plus visibles. Après l'habillage des véhicules, c'est maintenant au tour de la vitrine d'Age d'Or Services (47 Rue Mangeard) d'arborer un nouveau look chatoyant et dynamique.



Une journée dans la vie de...

Une journée avec ... Antonin Vail, gestionnaire du planning



Fiche d'identité

Nom : Vail
Prénom : Antonin
Age : 28 ans
Signe particulier : Attaché de Direction depuis septembre 2008

Optimiser les déplacements (au niveau temporel et géographique), satisfaire au mieux les besoins des clients tout en respectant la législation du travail vis-à-vis des employés, tels sont les défis à relever dans le cadre de la gestion du planning.

Une priorité : la continuité du service

« Gérer l'emploi du temps d'une trentaine de personnes demande évidemment beaucoup d'organisation. » explique Antonin Vail, responsable du planning chez Age d'Or Services. « Il faut intégrer plusieurs paramètres (affectation des 14 véhicules, disponibilité des employés, besoins des clients) de façon simultanée. »

L'objectif primordial d'Age d'Or Services est d'assurer la continuité du service. « Nos clients sont prévenus pour chaque changement ou imprévu. » explique Antonin. « En cas d'indisponibilité pour maladie, nous sommes en mesure de trouver une solution au maximum dans l'heure. Même le Week-End, une personne d'astreinte permet de fournir à nos clients le service prévu. »

Respecter les temps de repos et les volumes horaires pour chaque salarié, positionner la personne adaptée et compétente pour une prestation donnée... la mise en place du planning de la semaine est une réelle gageure avec des contraintes externes bien entendu (pour répondre aux attentes des usagers) mais aussi internes.

La télégestion pour un service optimal

« Nous mettons tout en œuvre pour assurer le meilleur service possible » indique Antonin. Pour cela, Age d'Or Services peut compter sur un outil technique performant installé depuis novembre 2012 : la télégestion. Chaque employé d'Age d'Or services est muni d'un téléphone

portable professionnel. Grâce à cet appareil, il peut déclencher à distance le début et la fin de son intervention au domicile de l'utilisateur. Le principe est simple : un code barre (voir photo ci-dessous) est mis en place chez chacun des clients ; il suffit donc pour les intervenants d'activer le dispositif en passant leur téléphone portable professionnel devant le code barre au début et à la fin de leur travail.

« Nous recevons l'information à notre siège en temps réel » explique Antonin. « Ainsi, nous pouvons être extrêmement réactif en cas d'anomalie (retard supérieur à 10 minutes etc ...) et réagir le plus rapidement possible en conséquence. »

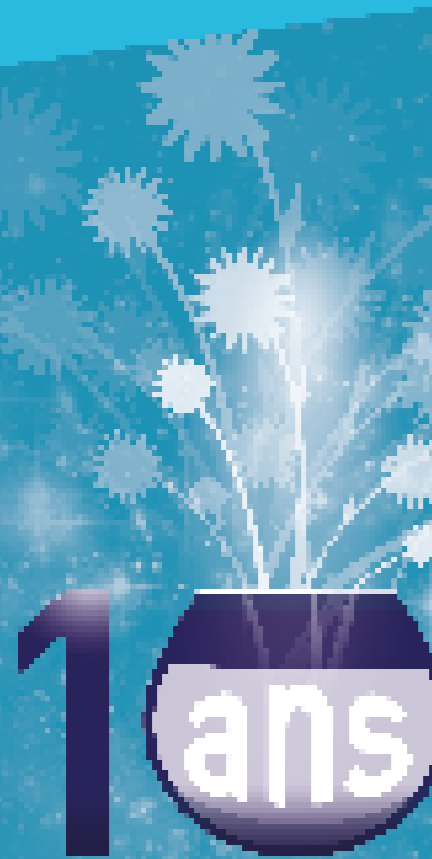
Grâce à la télégestion, Age d'Or Services fiabilise et sécurise encore davantage ses interventions pour rendre un service optimal à sa clientèle.



DUPONT BERNARD



L'entreprise



RÉTROSPECTIVE

On n'a pas tous les jours 10 ans ! Comme le suggère l'adage légèrement revisité, les 10 ans d'Age d'Or sont un événement qu'il convient de célébrer. C'est aussi le moment de jeter un regard furtif dans le rétroviseur, l'occasion de se remémorer, à travers le témoignage de son président Marc Davy, les grandes étapes qui ont jalonné l'évolution d'Age d'Or jusqu'à aujourd'hui.



2004

le début de l'aventure

« C'est dans mon garage, rue des Bigarreux, que démarre l'activité. Dès la fin avril 2004, nous signons une première convention de portage de repas avec la mairie de Rouillon. Un salarié assure le portage de repas avec un véhicule frigorifique en location et nous faisons l'acquisition du premier véhicule frigo en décembre 2004. Tandis que les premiers accompagnements sont faits avec ma voiture personnelle, nous prenons en charge une tournée de transport d'enfants avec 1 Institut Médico Educatif, en septembre. »

l'activité prend de l'ampleur

« Je commence les premiers accompagnements de personnes en fauteuil roulant en assurant des transferts vers la voiture.

En janvier puis en novembre 2006, 2 véhicules de Transport pour les Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) sont achetés pour répondre à la demande.

Nous lançons des premières prestations de jardinage et de bricolage.

MD Services, structure de transport destinée aux personnes morales (Conseil général...), est créée pour répondre aux exigences de la Loi Borloo. »

2005-2006



2007-2008

un tournant décisif

« Subissant une baisse d'activités dans le portage de repas, la fin d'année 2007 est marquée par des interrogations sur la poursuite ou la réorientation de notre activité.

A la fin mars 2008, suite au dépôt de bilan d'un de nos concurrents, nous sommes submergés d'appels de clients sans repas. Nous travaillons, plusieurs nuits de suite, pour intégrer ces demandes en plus. Les tournées de repas explosent. Toute l'équipe, présente à l'époque, a vécu intensément ce passage. Après 2007 et la morosité, 2008 est l'année record de notre croissance : +60% de CA.

Nous atteignons 12 personnes dans l'équipe et il nous faut trouver un local. Ce sera le 47 rue Mangeard... »

au 47, rue Mangeard

Après 4 mois de travaux, nous arrivons le 25 Avril 2009 dans ces locaux qui transforment notre organisation.

Notre palette de services s'étoffe et la localisation en centre-ville, améliore notre visibilité. La croissance est au rendez-vous. De 2009 à 2011, les effectifs passent de 12 à 24 personnes ; nous agrandissons l'étage de notre local.



2009-2010



2011-2014

le bouquet de services toujours au rendez-vous

« A partir de 2011, nous possédons une nouvelle corde à notre arc avec la prestation garde d'enfants.

En 2012, nous optimisons encore notre organisation en investissant dans la télégestion pour continuer de fiabiliser nos interventions.

Nous lançons en 2014, en lien avec notre traiteur, les repas « menu du jour » afin de proposer dès avril 2014, un menu « entrée de gamme » à 9,05€.

Plus que jamais à l'écoute de nos clients, les équipes d'Age d'Or Services (une trentaine de personnes) proposent, avec professionnalisme, aujourd'hui un bouquet de services à cueillir chaque jour. »

Bien être - Santé

Au printemps, un rhume des foins peut en cacher un autre



L'arrivée du printemps marque l'allongement sensible des journées et la hausse des températures. Malheureusement, cette saison agréable est aussi, pour certains d'entre nous, synonyme de désagréments (petits ou grands) avec le retour des allergies.

Eternuements, écoulement nasal, larmolements... pas de doute le rhume des foins est de retour. Mais attention, tout le monde n'est pas sensible au même pollen au même moment. On peut ainsi distinguer trois saisons polliniques :

La saison des arbres.

Débutant avec les pollens de cyprès, genévrier, thuya, elle se prolonge en avril par les arbres à chatons (chêne, bouleau, platane, hêtre...). Les pollens d'arbres les plus allergènes sont ceux des cyprès, des bouleaux et des platanes.

La saison des graminées.

C'est la plus connue des saisons polliniques. Elle culmine entre mai et juillet. Certaines graminées ont

un fort pouvoir allergisant (dactyle, phléole, ivraie, chiendent, blé, avoine...)

La saison des herbacées.

Elle débute durant la saison des graminées et s'étend selon les régions jusqu'en automne. Parmi les espèces au potentiel le plus allergisant figurent l'ambroisie, la pariétaire, l'armoise, l'oseille, l'ortie.

Loin d'être une fatalité, la plupart des rhumes des foins se soignent convenablement. Pour cela, n'hésitez pas à consulter votre médecin (ou pharmacien) qui vous prescrira un anti-histaminique soulageant, la plupart du temps, les symptômes désagréables.



Enfants - Familles

3 questions à Laetitia Dutilleul

Depuis janvier 2014, la famille Dutilleul fait appel à Age d'Or Services pour une prestation de garde d'enfants.

Quels sont les rôles de l'intervenante Age d'Or Services quand elle vient à votre domicile ?

Nous faisons appel à ses services environ 2 fois par semaine.

Ses missions sont très variées : elle passe chercher une de nos filles à son école, aide les enfants pour leurs devoirs et participe aux tâches ménagères.

Cette polyvalence est-elle un réel atout dans votre quotidien ?

En effet, l'intervention de Nathalie (ou Claire selon les cas) nous permet de gagner un temps précieux avec mon mari et nos 5 enfants. Grâce à cette aide, j'ai d'ailleurs pu

reprandre une activité professionnelle.

Comment caractériseriez-vous le service rendu par Age d'Or ?

Les interventions sont réalisées en toute discrétion avec une ponctualité irréprochable. Le service est organisé de façon très sérieuse, ce qui n'empêche pas une réelle capacité de souplesse (horaires...) quand nous avons des imprévus et que nous prévenons à l'avance.

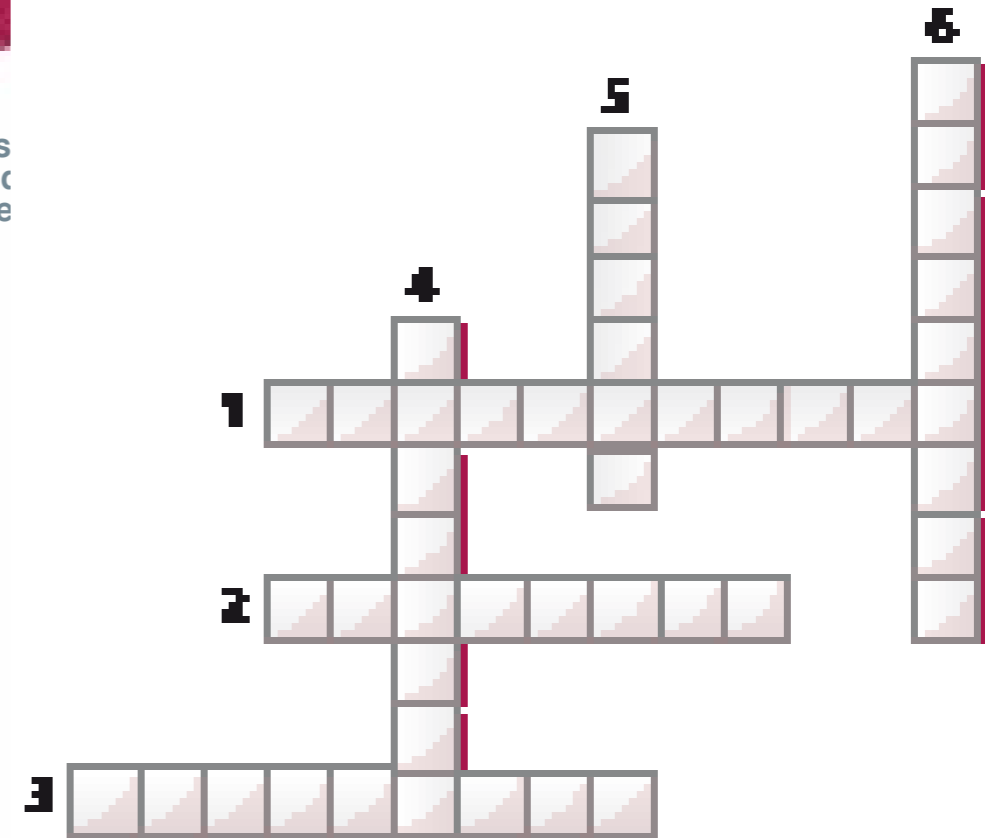


Jeux

A vous de jouer ! MOTS CROISES



Retrouvez des dans le bouc vous venez de



1. Acquis en 2012, c'est un outil essentiel pour améliorer encore la fiabilité et la sécurisation du planning.
2. En 2009, Age d'Or déménage et arrive dans cette rue du centre du Mans.
3. Quand les beaux jours reviennent, elles font aussi leur retour en force.
4. Antonin Vail en a la charge au sein d'Age d'Or Services.
5. C'est une des 3 saisons allergiques.
6. En 2006, cette nouvelle prestation est proposée par Age d'Or.

Gagner en autonomie grâce à Automomis

Aide à la marche, fauteuil releveur, chaussures ou chaussons de confort, lit médicalisé, fauteuil roulant, solutions pour l'incontinence... la société Automomis, basée au 101 rue Nationale au Mans, est spécialisée dans la fourniture de matériels adaptés. « Notre objectif est de permettre aux personnes âgées

dépendantes d'être en capacité de rester chez elles en toute autonomie. » explique Guillaume Opportune, Dirigeant d'Automomis, entreprise créée en 2005. « Seul magasin indépendant implanté dans le centre-ville, nous axons notre offre sur la proximité et le conseil pour répondre au mieux aux besoins ». Bénéficiant de l'agrément de la Sécurité Sociale, le matériel fourni est pris en charge, intégralement ou en partie, par le régime obligatoire et les mutuelles de nos bénéficiaires.





Age d'or services c'est aussi un bouquet de services



Accompagnements véhiculés

Adaptées aux personnes valides
ou à mobilité réduite



Aide ménagère Auxiliaire de vie



Garde d'enfant

S'occuper de vos enfants, de
votre bébé, de votre chère voisine...

Pour tout renseignement

 02 43 40 88 28